

## Kontaktperson for døvblinde

Hedensted Kommune kan tilbyde en særlig kontaktperson til dig, der er døvblind.

### Formålet med en kontaktperson

Formålet er at give dig en støtte, som

- medvirker til, du undgår social isolation, og
- bidrager til, du kan leve et så aktivt og normalt liv som muligt.

### Hvem kan få en kontaktperson?

Du kan få en kontaktpersonsordning, hvis du er over 18 år og er døvblind, eller har en beskeden syns- og hørerest tilbage (funktionelt døvblinde).

### Sådan søger du om en kontaktperson

Hvis du ønsker at søge om en kontaktperson eller har spørgsmål til indsatsen, kan du kontakte Visitation Voksenhandicap på telefon 79 75 58 20 på alle hverdage mellem kl. 09.00-13.00.

Alle rådgivere kan kontaktes direkte i deres telefontid, som er mellem kl. 09.00-10.00.

### Hvad koster en kontaktperson?

*Indsatsen er gratis, du skal dog selv:*

- altid dække egne udgifter til transport og deltagelse i aktiviteter.
- afholde kontaktpersonens ekstraudgifter til f.eks. café mv. Dette hænger sammen med, at kontaktpersonens funktion er, at ledsage den døvblinde til f.eks. caféen. Hvis kontaktpersonen ønsker mad eller drikke, skal udgiften dækkes af kontaktpersonen selv eller af dig.

### Svarfrist

Du kan forvente, at der er truffet en afgørelse inden 2 måneder. Sagsbehandlingen starter på det tidspunkt hvor Hedensted Kommune modtager din ansøgning og løber indtil du har fået en afgørelse.

### Klagemuligheder

Hvis du får afslag på din ansøgning om kontaktperson, kan du vælge at klage over denne. Hvordan du kan klage, vil fremgå af klagevejledningen, der er vedhæftet din afgørelse.

På næste side kan du læse Hedensted Kommunes kvalitetsstandard for kontaktperson for døvblinde. Kvalitetsstandarden beskriver de politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din støtte bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer.

## Kvalitetsstandard for kontaktperson til døvblinde

Denne kvalitetsstandard er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning om kontaktperson.

Indhold	Beskrivelse
<b>Lovgivning</b> Lov om social service, SEL § 98	Hedensted Kommune skal i fornødent omfang tilbyde hjælp i form af en særlig kontaktperson til borgere, der er døvblinde.
<b>Målgruppe</b>	<b>Hvem kan få en kontaktperson?</b> Borgere, der er over 18 år, som er døvblinde, eller hvor der er en beskeden syns- og hørerest tilbage (funktionelt døvblinde).
<b>Hvad kan indsatsen indeholde?</b>	<p>Formålet med kontaktpersonsordningen er, at medvirke til at bryde isolation og bidrage til et så normalt liv som muligt på trods af det meget svære kommunikationshandicap og massive ledsagebehov.</p> <p>Det er Hedensted Kommune, der ansætter kontaktpersonen, men den døvblinde medvirker til at finde og godkende kontaktperson.</p> <p><i>Kontaktpersonens opgaver kan være:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At besøge borgeren, der er døvblind og være bindeled til omgivelserne.</li> <li>- At orientere den døvblinde om omgivelserne, læse avis mv.</li> <li>- At hjælpe ved oversættelser af den døvblindes post.</li> <li>- At være behjælpelig over for myndigheder, postvæsen, bank mv.</li> <li>- At ledsage til indkøb, forretninger, besøg, møder, kurser og aktiviteter mv.</li> </ul> <p>Kontaktpersonen skal ikke udføre almindelig praktisk hjælp i hjemmet.</p> <p><i>Indsatsen er gratis, borgeren skal dog selv:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- altid dække egne udgifter til transport og deltagelse i aktiviteter.</li> <li>- afholde kontaktpersonens ekstraudgifter til f.eks. café mv. Dette hænger sammen med, at kontaktpersonens funktion er at ledsage den døvblinde til f.eks. caféen. Hvis kontaktpersonen ønsker mad eller drikke, skal udgiften dækkes af kontaktpersonen selv eller af borgeren. Dette aftales indbyrdes mellem parterne.</li> </ul>
<b>Hvem behandler ansøgningen?</b>	Visitation Voksenhandicap, Vestergade 7-9, 8723 Løsning.